



- 2.1.8. Информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.
- 2.1.9. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день назначенного лечения его обязанности по лечению, с согласия Пациента, исполняет другой лечащий врач стоматологической клиники.
- 2.1.10. В случае не приживления импланта Исполнитель берет на себя обязательство проведения повторной операции имплантации за свой счет.
- 2.2. Пациент обязуется:
- 2.2.1. Предоставить необходимую и достоверную для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследовании и лечении, имеющихся аллергических реакциях и противопоказаниях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.
- 2.2.2. Строго соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения.
- 2.2.3. Своевременно являться на лечебные и последующие профилактические приемы, а при невозможности явки по уважительной причине – в ближайшее время предупредить об этом Исполнителя.
- 2.2.4. Ознакомиться с определенными для Пациента гарантийным сроком на оказанные услуги, сроком службы, а также с условиями, при которых гарантийные обязательства Исполнителя сохраняются. Подписание Пациентом настоящего договора является также подтверждением факта ознакомления и согласия Пациента с гарантийным сроком на оказанные услуги, сроком службы, а также с условиями, при которых гарантийные обязательства Исполнителя сохраняются.
- 2.2.5. Удостоверить личной подписью в оформляемой Исполнителем документации:
- сообщенные сведения о своем здоровье;
  - факт получения сведений о наличии заболевания, диагнозе и прогнозе заболевания и о возможных рисках при лечении данного заболевания;
- факт ознакомления с рекомендованным планом лечения и согласия с намеченным к выполнению планом лечения и его стоимостью; факт ознакомления с вариантами последствий и результатами лечения; факт добровольного информированного согласия на все проводимые манипуляции.
- 2.2.6. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.
- 2.2.7. В случае необходимости, для проведения отдельных видов лечения, в том числе имплантации и повторной имплантации, Пациент приобретает за счет собственных средств расходные медицинские материалы.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Цена стоматологических услуг определяется в соответствии с действующим у Исполнителя прейскурантом в размерах, определяемых согласно Протоколу согласования договорной цены (Приложение № 1 к настоящему договору).
- 3.2. Оплата услуг в полном объеме производится Пациентом в рублях наличными в кассу Исполнителя в день окончания оказания услуги, либо на расчетный счет Исполнителя не позднее 5 календарных дней с момента окончания оказания услуги.
- 3.3. В случае осуществления долгосрочного лечения (протезирование либо ортодонтическое), оплата услуг производится авансовыми платежами по мере оказания услуги в размерах, определяемых согласно Протоколу согласования договорной цены (Приложение № 1 к настоящему договору).

### **4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 4.1. Исполнитель выполняет гарантийные обязательства при условии соблюдения Пациентом следующих требований:
- выполнить весь согласованный план лечения;
  - не проводить в других учреждениях коррекцию работы, выполненной Исполнителем, за исключением ситуаций, связанных с оказанием неотложной стоматологической помощи;
  - своевременно сообщать Исполнителю о возникших осложнениях;
  - в случае обращения за неотложной стоматологической помощью в другие лечебные учреждения предоставлять документы, подтверждающие необходимость произведенного вмешательства (выписка из медицинской карты, рентгеновские снимки, результаты обследования и лечения на иных носителях).
- 4.2. Гарантийные обязательства не сохраняются при возникновении в период гарантийного срока следующих обстоятельств:
- беременность, возникновение новых заболеваний или вредных внешних воздействий, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах или окружающих тканях, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, игнорирование обязательного профилактического осмотра, проводимого 1 раз в 6 месяцев, (после проведения зубного протезирования с опорой на стоматологических имплантах 1 раз в 3 месяца) и (или) рекомендаций лечащего врача.
- 4.3. Исполнитель не несет гарантийных обязательств перед Пациентом в следующих случаях:
- при лечении зубов, ранее подвергавшихся эндодонтическому лечению;

- при невозможности проведения или отказе Пациента от проведения диагностических, измерительных, контрольных снимков;
- при отказе или несогласии Пациента с планом лечебных и профилактических мероприятий, предложенных врачами клиники;
- при несогласии Пациента с рациональным планом протезирования, предложенного ортопедом в соответствии с расчетом выносливости пародонта опорных зубов, учитывая данные исследований;
- при просьбе Пациента о лечении и протезировании зубов со сложным пародонтальным прогнозом (деструктивные формы периодонтита, невозможность перелечивания корневых каналов зуба и др.);
- при возникновении аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению;
- при установке протеза, изготовленного специалистами других лечебных учреждений;
- при починке съемного протеза, изготовленного в другом лечебном учреждении или с истекшим сроком гарантии;
- при прекращении лечения по инициативе Пациента;
- при возникновении осложнений по вине Пациента: несоблюдения гигиены полости рта, невыполнения назначенного лечения, несвоевременного сообщения о возникших осложнениях и др.

Гарантия не распространяется:

- на фиксацию декоративных назубных украшений;
- на пародонтологическое лечение и профессиональную чистку;
- на лечение молочных зубов; на иные услуги, которые не являются терапевтическим лечением и (или) протезированием.
- на ортодонтическое, хирургическое лечение;
- на отбеливание зубов;

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Пациент в случае обнаружения в оказанном лечении недостатков, если они не были оговорены Исполнителем, по своему выбору, вправе применить положения законодательства РФ О защите прав потребителей, с учетом особенностей, связанных с характером оказанной услуги. Ответственность сторон при неисполнении либо ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору определяется в соответствии с действующим законодательством.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Пациент подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, сведения о документе, удостоверяющем личность, реквизиты полиса ДМС, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии здоровья; заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью – в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг по Договору, а также в целях организации внутреннего учета Исполнителя. В процессе оказания Услуг по Договору Пациент предоставляет право Исполнителю передавать свои персональные данные, в том числе составляющие врачебную тайну, должностным лицам Исполнителя в интересах своего обследования, лечения и внутреннего учета Исполнителя.

6.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность персональных данных Пациента.

6.3. Пациент предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) со своими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Пациента путем внесения их в электронную базу данных Исполнителя. Исполнитель вправе обмениваться персональными данными со страховой медицинской организацией во исполнение договора ДМС.

6.4. Пациент дает согласие на получение рекламных и новостных сообщений о продуктах, услугах и деятельности Исполнителя путем распространения информации по сетям электросвязи, в том числе посредством рассылки писем на адрес электронной почты и смс сообщений на телефонный номер, указанные Пациентом в разделе 7 Договора.

6.5. Вышеуказанные согласия действуют бессрочно до момента их отзыва Пациентом, который осуществляется путем направления в адрес Исполнителя по почте заказного письма с уведомлением о вручении, либо путем вручения лично под расписку представителю Исполнителя письменного заявления об отказе от предоставления настоящих согласий.

6.6. В случае получения Исполнителем письменного заявления от Пациента об отзыве вышеуказанных согласий. Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных Пациента в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанных Пациенту до этого Услуг, а также воздержаться от дальнейшей рассылки рекламной информации Пациенту.

6.7. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

6.8. Настоящий договор может быть расторгнут одной из сторон в соответствии с действующим законодательством в случае нарушения другой стороной, принятых на себя обязательств.

6.9. Неотъемлемыми частями настоящего договора являются: «Медицинская карта стоматологического больного», «Протокол добровольного информированного согласия Пациента на проведение стоматологического обследования и лечения» (Приложение № 2 к настоящему договору), которые хранятся у Исполнителя, и «Протокол согласования договорной цены».

6.10. В случае возникновения между сторонами разногласий, связанных с исполнением услуг по настоящему договору, несогласная сторона может обратиться за разрешением вопроса в клинично-экспертную комиссию (к эксперту) территориальной организации Стоматологической Ассоциации Смоленской области, заключение которой (которого) будет являться обязательным для сторон.

6.11. Стороны будут стремиться решать все спорные вопросы путем переговоров, в случае не достижения согласия – в судебном порядке.

6.12. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

6.13. Стороны добровольно и осознанно заключают настоящий договор.

6.14. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

\*лицензия № Л041-01128-67/00343237 от 29.12.2018г, выдана Департаментом Смоленской области по здравоохранению, адрес: 214000, г. Смоленск, пл. Ленина, д. 1 тел. 29-22-19, на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)

214030, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 40. При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; рентгенологии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

214036, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Петра Алексеева, д.2/37 При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии хирургической.

214013, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Матросова, д. 7. При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

## 7. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью ООО «НЕОСТОМ»

Юридический адрес:

214030, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 40.

Телефон: +7 (4812) 66 08 65

Сайт: [www.улыбкастом.рф](http://www.улыбкастом.рф)

E-mail: [info@улыбкастом.рф](mailto:info@улыбкастом.рф)

ИНН/КПП: 6730048655/673201001

ОГРН: 1036758313107

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ:

Серия 67 №000491532 от 19 мая 2003г. Зарегистрировано ИМНС

России по Промышленному району г. Смоленска,

адрес: Смоленск, проспект Гагарина, 23в, тел. +7 (4812) 20 18 05

Р/счет: 40702810701080000242 в ПАО Банка «ФК ОТКРЫТИЕ»

Корр. счет: 30101810945250000297 БИК: 044525297

Представитель Исполнителя

по доверенности

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

Фамилия и инициалы

М.П.

### ПАЦИЕНТ/ЗАКАЗЧИК:

ФИО \_\_\_\_\_

Фамилия и инициалы

Адрес места жительства \_\_\_\_\_

Паспортные данные \_\_\_\_\_

Дата рождения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Тел. моб. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Пациент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

Фамилия и инициалы

согласен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

Фамилия и инициалы